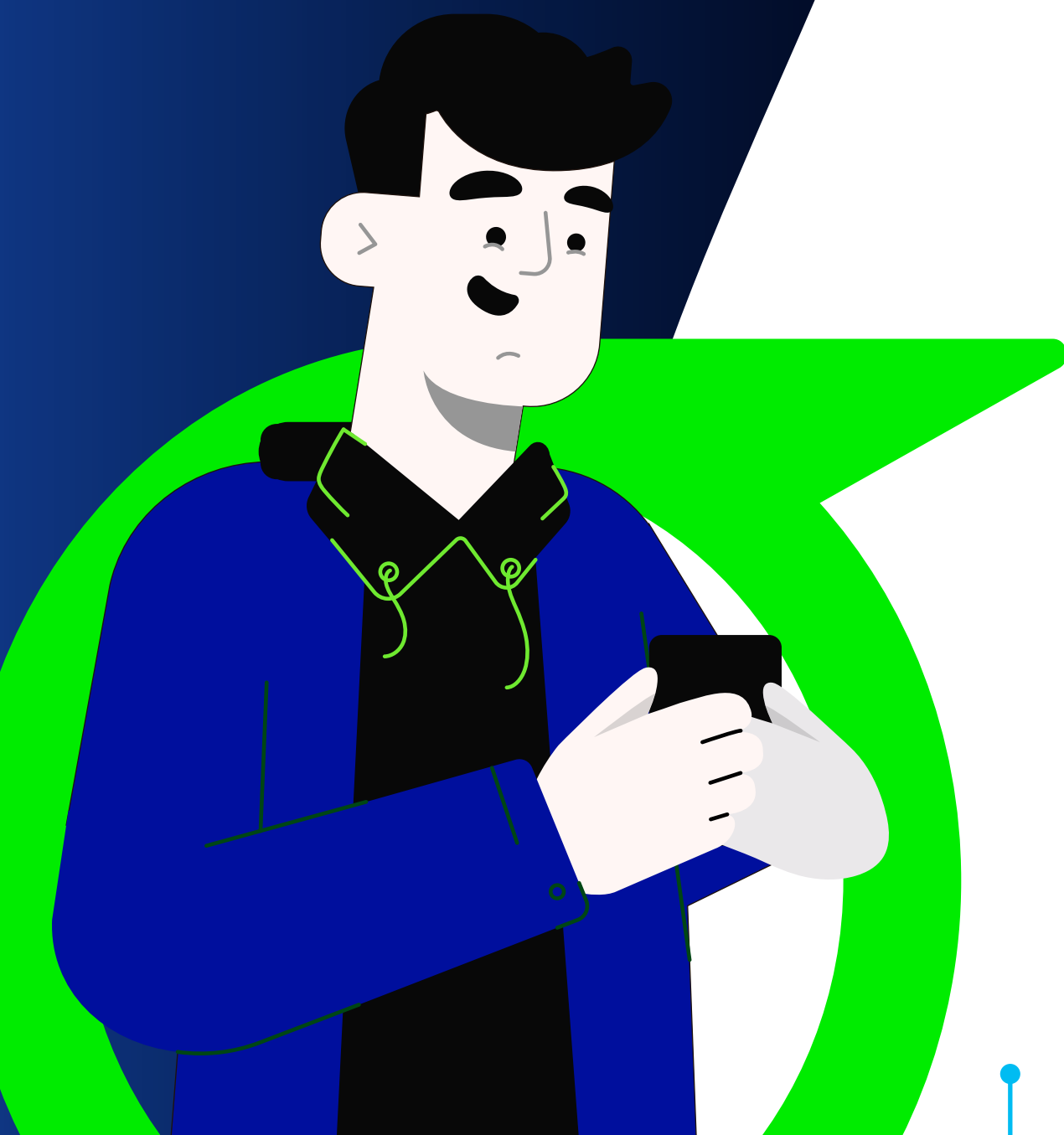


BROCHURE 2024

visual Contact



Fábrica de Software



visuallit 
Assist 

Es una plataforma web diseñada para optimizar y centralizar el proceso de gestión de incidencias y solicitudes de los clientes. Con un enfoque en la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la mejora continua, nuestra solución ofrece una serie de características técnicas avanzadas para satisfacer las necesidades tanto de los equipos de soporte como de los clientes.

¡Descubre la solución integral que optimiza la atención al cliente, con manejo avanzado de tickets y casos de soporte para una experiencia inigualable!

visuallit 
Health 

Nuestro producto de telemedicina es una plataforma integral diseñada para facilitar la prestación de servicios de atención médica a distancia. Con un enfoque en la accesibilidad, la seguridad y la eficiencia, nuestra solución ofrece una serie de características técnicas avanzadas para satisfacer las necesidades tanto de proveedores de atención médica como de pacientes. Abriendo las puertas de la salud a distancia.

¡Innovación en cada consulta!

visuallit[®] Collect

Es una aplicación adaptable diseñada para mejorar el recaudo de las obligaciones de sus deudores que ya no contestan el teléfono, llevando la gestión de cobranza al celular de sus clientes de una manera fácil, privada, intuitiva y sencilla.

¡Transformando la cobranza en una experiencia digital sin complicaciones!

visuallit[®] CRM

Nuestro producto de CRM para pequeñas empresas es una solución integral diseñada para optimizar y automatizar el proceso de gestión de clientes y oportunidades comerciales. Con una arquitectura flexible y escalable, nuestro CRM ofrece una serie de características técnicas avanzadas para potenciar la eficiencia y el rendimiento de los equipos de ventas.

Potencia tus ventas con nuestro CRM, la clave para la gestión eficiente de clientes y oportunidades.

visuallit[®] ChatPro

Es una aplicación de gestión de listas a través de WhatsApp que permite enviar mensajes masivos a clientes para cualquier tipo de campañas bajo una comunicación segura, garantiza respuestas rápidas y ahorra costos en comparación con los canales de contacto tradicionales.

¡Nunca había sido tan fácil conectar con tus clientes!



Productos de clase mundial



BRIGHT PATTERN

Esta herramienta Contact Center as a Service (CCaaS) de clase mundial se destaca como líder en soluciones de centro de contacto en la nube, proporcionando una plataforma omnicanal que mejora la gestión de interacciones con clientes, priorizando experiencias positivas y productividad. Su enfoque en tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, ofrece soluciones flexibles y escalables para impulsar el éxito operativo en el servicio al cliente. La fórmula para un centro de contacto exitoso. Experiencias omnicanal, agentes empoderados.

¡Resultados sorprendentes!



Alvaria es líder en soluciones avanzadas para centros de contacto y comunicaciones empresariales. Nuestra plataforma integra canales omnicanal y tecnologías modernas para impulsar el rendimiento y la satisfacción del cliente. Descubre cómo Alvaria redefine la experiencia del cliente, ofreciendo soluciones escalables y eficientes que se adaptan a las necesidades de tu empresa.

¡Con Alvaria, lleva tu servicio al siguiente nivel!

The logo for Talkdesk, featuring a purple dot followed by the word "talkdesk" in a bold, lowercase, purple sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right.

Talkdesk es una plataforma líder en centros de contacto en la nube, ofreciendo soluciones omnicanal con inteligencia artificial y automatización para mejorar la experiencia del cliente. Su escalabilidad y enfoque en seguridad hacen de Talkdesk una elección eficiente para empresas de todos los tamaños

¡Talkdesk, donde la innovación en centros de contacto encuentra su mejor expresión!



Enghouse-Vidyo es líder en colaboración empresarial con soluciones avanzadas de comunicación visual. Su plataforma integral facilita interacciones visuales de alta calidad, mejorando la eficacia de las reuniones y la colaboración. Con capacidad omnicanal, integra la videoconferencia con otras herramientas para ofrecer una experiencia completa y eficiente.

¡Más que una videoconferencia, una experiencia de conexión excepcional!





Plataforma de monitoreo y escucha de redes sociales, utiliza inteligencia artificial y reconocimiento de imágenes para proporcionar a las empresas análisis profundos de las opiniones de los consumidores. Facilita el procesamiento de información relevante y la gestión efectiva de la reputación de tu marca.

¡Descubre, analiza y gestiona la reputación de tu marca con YouScan!



Es una plataforma nativa en tecnología conversacional, diseñada para satisfacer las demandas más actuales de los consumidores y configurada para ofrecer el asistente virtual inteligente más humanizado del mercado.

¡Automatización de la atención al cliente con procesamiento de lenguaje natural!



Es una Inteligencia Artificial entrenada para entender e interpretar conversaciones habladas o escritas, extrayendo insights de valor que permitan mejorar la experiencia del cliente y rentabilizar tu negocio.

¡Analiza llamadas, mejora experiencias y optimiza tu negocio!



Contáctanos

Headquarters



Transversal 9A #29-19, Barrio
Maldonado Tunja, Boyacá, Colombia
CP:15001



+57 305 3606165



[linkedin.com/company/visualcontactsas/](https://www.linkedin.com/company/visualcontactsas/)

Sales office- Bogotá



Calle 93 #11 A-28 Office 601
Bogotá D.C, Colombia C.P:110221



+57 601 7420169



ventas@visualcontact.com.co

Visual Contact LLC



1900 N Bayshore Dr Suite 1A# 136-3327
Miami, Florida, 33132, United States



+1 (786) 876-7959