



# Acuerdo de licencia de usuario final ("Acuerdo")

Última actualización: 28 de agosto de 2023

Lea atentamente este Acuerdo de licencia de usuario final antes de hacer clic en el botón "Acepto", descargar, adquirir o utilizar cualquier producto de Visual Contact.

## Interpretación y definiciones

### Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

### Definiciones

A los efectos de este Acuerdo de licencia de usuario final:

- **Acuerdo** significa este Acuerdo de licencia de usuario final que constituye el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al uso de la Aplicación.
- **Aplicación** significa el programa de software proporcionado por la Compañía que usted descarga en un Dispositivo o accede a través de un navegador web, que contiene la información cuyo uso se concede en virtud del presente contrato e incluye entre otros: i) los archivos de software y otra información computacional, ii) todos los algoritmos y funciones de propiedad de la Compañía utilizados en los archivos de software, iii) las imágenes, sonidos, clips y todos los elementos de diseño integrados en el software y iv) la documentación del usuario y procedimientos operativos estándar.

- **Licencia de uso:** Es el presente contrato en virtud del cual se autoriza y regula el uso permitido de la aplicación a Usted que constituye el límite y alcance del uso que puede hacer Usted de la aplicación.
- **Compañía** (denominada "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Visual Contact SAS, con domicilio en la ciudad de Bogotá y dirección Calle 93 #11A-28 Oficina 601, Bogotá D.C Colombia C.P 110221.
- **El contenido** se refiere a contenido como texto, imágenes u otra información que usted puede publicar, cargar, vincular o poner a disposición de otro modo, independientemente de la forma de ese contenido.
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder a la Aplicación, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.
- **Servicios de terceros** significa cualquier servicio o contenido (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) proporcionado por un tercero que puede mostrarse, incluirse o ponerse a disposición mediante la Aplicación.
- **Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza la Aplicación o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza la Aplicación, según corresponda.
- **Usuarios:** Se refiere a la combinación de nombre de usuario y contraseña utilizada para acceder a la aplicación. La cantidad máxima de usuarios creados y que pueden utilizarse simultáneamente es la que se determina en virtud del Contrato entre Usted y la Compañía. Usted es exclusivamente responsable por la designación de las personas autorizadas a utilizar los usuarios.
- **Usuario final:** Se refiere a cualquier persona, natural o jurídica, que use la Aplicación en virtud de un contrato celebrado entre usted y la compañía.

## Reconocimiento

Al hacer clic en el botón "Acepto", descargar o utilizar la Aplicación, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no haga clic en el botón "Acepto", no descargue ni utilice la Aplicación.

Este Acuerdo es un documento legal entre Usted y la Compañía y rige su uso de la Aplicación puesta a su disposición por la Compañía.

La Compañía le otorga licencia, no venta, de la Aplicación para su uso estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

## **DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE**

Los derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de autor y demás derechos de propiedad, sobre la Aplicación y sobre toda copia que Usted realice son propiedad de la Compañía. La Compañía permite el uso de la aplicación únicamente de acuerdo con las condiciones del presente contrato. La Compañía se reserva todos los derechos no otorgados específicamente en virtud de la licencia de uso. La Compañía autoriza a: i) hacer una copia de la Aplicación únicamente a efectos de copia de seguridad o archivo, o ii) transferir la Aplicación a un único soporte, siempre que conserve el original únicamente a efectos de copia de seguridad. Usted no está autorizado a realizar copias de los procedimientos operativos estándar ni de los demás materiales impresos que acompañen la Aplicación, salvo para su uso personal. Usted se convierte en propietario únicamente del soporte material de datos y no adquiere la propiedad de la Aplicación.

## **Licencia**

### **Alcance de la licencia**

La Compañía le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y utilizar la Aplicación estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

La licencia que le otorga la Compañía es únicamente para fines comerciales, empresariales y no personales, estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo. La licencia se otorga por parte de la Compañía al cliente final y no permite combinar una misma Aplicación o cualquier servicio derivado de ella en todos los usuarios finales o intermediarios.

## Servicios de terceros

La Aplicación puede mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos, servicios) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros.

Usted reconoce y acepta que la Compañía no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su exactitud, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. La Compañía no asume ni tendrá ninguna responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Debe cumplir con los Términos de acuerdo aplicables de Terceros al utilizar la Aplicación. Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se proporcionan únicamente para su conveniencia y Usted accede a ellos y los utiliza completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los Términos y condiciones de dichos terceros.

## Duración y Terminación

Este Acuerdo permanecerá vigente hasta que usted o la Compañía lo rescindan. La Compañía puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de la Compañía, en caso de que usted no cumpla con alguna disposición de este Acuerdo. También puede rescindir este Acuerdo eliminando la Aplicación y todas sus copias de su Dispositivo o de su computadora.

Tras la rescisión de este Acuerdo, deberá dejar de utilizar la Aplicación y eliminar todas las copias de la Aplicación de su Dispositivo.

La rescisión de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de la Compañía por ley o equidad en caso de incumplimiento por su parte (durante la vigencia de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

## Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía y sus matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a o que surja de su: (a) uso de la Aplicación; (b) violación de este Acuerdo o de cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

## Sin garantías

La Aplicación se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la Compañía, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la Aplicación, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, la Compañía no ofrece ninguna garantía ni compromiso, y no hace ninguna declaración de ningún tipo de que la Aplicación cumplirá con sus requisitos.

Sin limitar lo anterior, ni la Compañía ni ninguno de los proveedores de la compañía hacen ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la Aplicación, o la información, el contenido y los materiales o productos incluido en el mismo; (ii) que la Aplicación será ininterrumpida o estará libre de errores; (iii) en cuanto a la exactitud, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la Aplicación; o (iv) que la Aplicación, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de la Compañía están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes dañinos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertos tipos de garantías o limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que es posible que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores no se apliquen a usted. Pero en tal caso, las exclusiones y limitaciones establecidas en esta sección se aplicarán en la mayor medida exigible según la ley aplicable. En la medida en que exista alguna garantía conforme a la ley que no pueda ser rechazada, la Compañía será la única responsable de dicha garantía.

## **Limitación de responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso la Compañía o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, pérdida de datos o otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, pérdida de privacidad que surja de o esté relacionada de alguna manera con el uso o la imposibilidad de usar la Aplicación, el software de terceros y/o el hardware de terceros utilizado con la Aplicación, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si la Compañía o cualquier proveedor han sido advertidos de la posibilidad de tales daños e incluso si el remedio no cumple con su propósito esencial.

Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted.

## **Divisibilidad y renuncia**

### **Divisibilidad**

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se modificará e interpretará para lograr los objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

### **Exención**

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una parte para ejercer dicho derecho o exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior ni la renuncia a un incumplimiento constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

## Reclamaciones de productos

La Compañía no ofrece ninguna garantía con respecto a la Aplicación.

## Cumplimiento legal de Estados Unidos

Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto al embargo del gobierno de los Estados Unidos, o que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como un país que "apoya al terrorismo", y (ii) no está incluido en cualquier lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o restringidas.

## Cambios a este Acuerdo

La Compañía se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si una revisión es importante, le avisaremos con al menos 30 días de antelación antes de que los nuevos términos entren en vigor. Lo que constituye un cambio material se determinará a exclusivo criterio de la Compañía.

Al continuar accediendo o utilizando la Aplicación después de que las revisiones entren en vigor, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no acepta los nuevos términos, ya no estará autorizado a utilizar la Aplicación.

## Ley que rige

Las leyes de Colombia, excluyendo sus conflictos de normas legales, regirán este Acuerdo y su uso de la Aplicación son las de Colombia. Su uso de la Aplicación

también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

## Acuerdo completo

El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre Usted y la Compañía con respecto a su uso de la Aplicación y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre Usted y la Compañía.

Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando utiliza o compra los servicios de otra Compañía, que la Compañía le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, puede contactarnos:

- Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://visualcontact.com.co/>