

BROCHURE 2025

visual[®] Contact



VisualContactCO



VisualContactco



Visual Contact

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia. La marca Visuallité es marca registrada.

Fábrica de Software



ChatPro es una solución desarrollada por Visual Contact que permite el envío masivo de mensajes a través de WhatsApp, SMS y RCS, facilitando la gestión de listas y la ejecución de campañas de ventas, cobranza, notificaciones, geolocalización y seguimiento a pedidos o estado de trámites. Garantiza una comunicación segura, ágil y altamente eficiente, optimizando la interacción con los clientes, incrementando rentabilidad y mejorando los resultados operativos en múltiples sectores de negocio.

¡Nunca había sido tan fácil conectar con tus clientes!



Nuestro producto de telemedicina es una plataforma integral diseñada para facilitar la prestación de servicios de atención médica a distancia. Con un enfoque en la accesibilidad, la seguridad y la eficiencia, nuestra solución ofrece una serie de características técnicas avanzadas para satisfacer las necesidades tanto de proveedores de atención médica como de pacientes. Abriendo las puertas de la salud a distancia.

¡Innovación en cada consulta!

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia. La marca Visuallité es marca registrada.



Es una aplicación adaptable diseñada para mejorar el recaudo de las obligaciones de sus deudores que ya no contestan el teléfono, llevando la gestión de cobranza al celular de sus clientes de una manera fácil, privada, intuitiva y sencilla.

¡Transformando la cobranza en una experiencia digital sin complicaciones!



Nuestro producto de CRM para pequeñas empresas es una solución integral diseñada para optimizar y automatizar el proceso de gestión de clientes y oportunidades comerciales. Con una arquitectura flexible y escalable, nuestro CRM ofrece una serie de características técnicas avanzadas para potenciar la eficiencia y el rendimiento de los equipos de ventas.

Potencia tus ventas con nuestro CRM, la clave para la gestión eficiente de clientes y oportunidades.



Productos de clase mundial



BRIGHT PATTERN

Esta herramienta Contact Center as a Service (CCaaS) de clase mundial se destaca como líder en soluciones de centro de contacto en la nube, proporcionando una plataforma omnicanal que mejora la gestión de interacciones con clientes, priorizando experiencias positivas y productividad. Su enfoque en tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, ofrece soluciones flexibles y escalables para impulsar el éxito operativo en el servicio al cliente. La fórmula para un centro de contacto exitoso. Experiencias omnicanal, agentes empoderados.

¡Resultados sorprendentes!



IBM Watsonx es una plataforma integral de inteligencia artificial (IA) y datos diseñada para ayudar a las empresas a escalar y acelerar la implementación de soluciones de IA generativa. Incluye capacidades de aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural, permitiendo además la gestión y gobierno de los modelos de IA, asegurando la transparencia, la ética y la responsabilidad en el uso de la inteligencia artificial.

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia. La marca Visuallité es marca registrada.

The logo for Talkdesk, featuring a purple dot followed by the word "talkdesk" in a bold, lowercase, purple sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right.

Talkdesk es una plataforma líder en centros de contacto en la nube, ofreciendo soluciones omnicanal con inteligencia artificial y automatización para mejorar la experiencia del cliente. Su escalabilidad y enfoque en seguridad hacen de Talkdesk una elección eficiente para empresas de todos los tamaños

¡Talkdesk, donde la innovación en centros de contacto encuentra su mejor expresión!

The logo for Vidyo, featuring a stylized icon of three people in a circle (yellow, green, blue) to the left of the word "Vidyo" in a bold, black sans-serif font. Below it, the text "An Enghouse Company" is written in a smaller, blue sans-serif font, with a small blue icon of an eye to the left of "Enghouse".

Enghouse-Vidyo es líder en colaboración empresarial con soluciones avanzadas de comunicación visual. Su plataforma integral facilita interacciones visuales de alta calidad, mejorando la eficacia de las reuniones y la colaboración. Con capacidad omnicanal, integra la videoconferencia con otras herramientas para ofrecer una experiencia completa y eficiente.

¡Más que una videoconferencia, una experiencia de conexión excepcional!

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia. La marca Visuallité es marca registrada.





Es un servicio de consultoría profesional diseñado para entrenar sistemas de inteligencia artificial con la jerga, respuestas comunes, productos, precios y detalles específicos de cada cliente, logrando interacciones más humanas y personalizadas. Este servicio combina experiencia en IA, comunicación y sociología para optimizar la relación entre las empresas y sus clientes.



Ser Meta Tech Provider certifica a Visual Contact como un socio estratégico de Meta®, especializado en implementar soluciones avanzadas que integran WhatsApp Business API, Facebook Messenger e Instagram Direct. Esta distinción nos permite ofrecer a nuestros clientes tecnología de vanguardia, acceso exclusivo a recursos y soporte técnico de Meta.



Es una plataforma nativa en tecnología conversacional, diseñada para satisfacer las demandas más actuales de los consumidores y configurada para ofrecer el asistente virtual inteligente más humanizado del mercado.

¡Automatización de la atención al cliente con procesamiento de lenguaje natural!

Las marcas Visual Contact y ChatPro son marcas registradas de propiedad de Visual Contact SAS Colombia. La marca Visuallité es marca registrada.



Visual Contact

Ganador del premio

24°
PREMIOS
CHIBCHACUM 2024




Como:


**Mejor empresa exportadora
2024**




Contáctanos


Headquarters


 Transversal 9A #29-19, Barrio Maldonado Tunja, Boyacá, Colombia CP:15001


 +57 305 3606165

 [linkedin.com/company/visualcontactsas/](https://www.linkedin.com/company/visualcontactsas/)


Sales office- Bogotá


 Calle 93 #11 A-28 Office 601 Bogotá D.C, Colombia C.P:110221

 +57 601 7420169


 ventas@visualcontact.com.co


Visual Contact LLC

 1900 N Bayshore Dr Suite 1A# 136-3327 Miami, Florida, 33132, United States

 +1 (786) 876-7959

Visual Contact Chile SpA

 Avenida Providencia N°1208, oficina 207, Providencia, Santiago, Chile

 +56 9 40280933

Visual  [®]
Contact